

Протокол
заседания Общественного совета по независимой оценке качества деятельности
МБУК «Бирилюсский краеведческий музей»

19.07.2017

с. Новобирилюссы

№ 6

Присутствовали:

- Сивакова Е.К., заместитель главы района по социальной сфере
- Дементьева Н.М., начальник отдела культуры, молодежной политики и спорта администрации Бирилюсского района
- Гредюшко Ксения Ивановна, главный специалист отдела культуры, молодежной политики и спорта администрации Бирилюсского района
- Бянкина Анна Викторовна, специалист экономического отдела администрации Бирилюсского района
- Шихарева Елена Григорьевна, директор МКОУДО Детский Дом творчества «Юность»
- Желонкин Антон Игоревич, глава Новобирилюсского сельсовета
- Садьков Минхабир Исмагилович, глава Арефьевского сельсовета
- Арапова Наталья Петровна, глава Суриковского сельсовета
- Мурзина Людмила Петровна, пенсионерка с. Новобирилюссы

ПОВЕСТКА:

1. Результаты проведения независимой оценки качества работы МБУК «Бирилюсский краеведческий музей»

Докладчик:

Дементьева Н.М. – начальник ОКМС администрации района.

СЛУШАЛИ:

По вопросу заседания докладывала начальник ОКМС администрации Бирилюсского района Дементьева Н.М.:

Сделан анализ работы МБУК «Бирилюсский краеведческий музей» по итогам первого полугодия 2017 года в соответствии с утвержденным Порядком независимой оценки качества работы районных муниципальных учреждений культуры и образовательных учреждений в области культуры Бирилюсского района.

При общественном совете создана рабочая группа по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов качества работы учреждений с привлечением членов общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, волонтеров, которая собирает информацию о работе учреждений культуры и представляет в Совет.

Основными критериями при оценке являлись доступность, комфортность предоставления и выполнение услуг, удовлетворенность населения. Были рассмотрены результаты творческих отчетов перед населением, анкетирование среди населения, обсуждалось количество публикаций в общественно-политической газете «Новый путь», обращения в книгах отзывов от жителей населенных пунктов.

РЕШИЛИ:

Независимая оценка проводилась в отношении **МБУК «Бирилюсский краеведческий музей»**.

Рабочей группой были рассмотрены результаты проведения анкетирования, творческие отчеты, количеством публикаций в СМИ, была выставлена независимая оценка качества в соответствии приложением № 1.

Отчет общественного совета учреждения о значениях показателей и их оценке

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя за год	Количество баллов	Комментарии о значении показателя
Показатель 1	8	8	
Показатель 2	8	8	
Показатель 3	8	8	
Показатель 4	8	8	
Показатель 5	10	10	
Показатель 6	10	10	
Сумма баллов по показателям	52	52	

Проведено анкетирование **200** человек,
в том числе 30% - люди пожилого возраста, 30% - люди среднего возраста, 40% - молодежь и дети (количество по категориям)

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса)

Предложения по улучшению качества работы учреждения

За данное решения все члены рабочей комиссии проголосовал единогласно.

Председатель Общественного совета



Е.К. Сивакова

Секретарь комиссии

К.И. Гредюшко